

# Su guía de WGSN

## Para crear su cuenta

Desde su conexión Wi-Fi en el campus o mientras esté conectado a través del portal de su biblioteca, visite [wgsn.com/edu](https://wgsn.com/edu) y pulse en 'Crear Una Cuenta Nueva' para crear un usuario usando su correo electrónico de la universidad. Todas las cuentas de acceso tendrán validez durante 90 días.

Puede que la página de su portal universitario también funcione como si estuviera en la IP del campus (también conocido como proxy EZ); si es así, puede acceder a WGSN mediante ese link y reactivar su cuenta.

## Si estudia en el extranjero o toma clases online

Si está estudiando en el extranjero o está tomando cursos online, podrá acceder a WGSN a través del portal de la biblioteca de su facultad o universidad. Mantener su cuenta activa es su responsabilidad. Si está estudiando en otro país, tendrá que tener esto en cuenta antes de trasladarse.

## Usuarios que ingresan antes de 90 días

Si un usuario EDU accede mientras está en el campus (dentro del rango de su IP) o a través del portal de la biblioteca, su plazo límite de validez se renueva, de modo que los 90 días comienzan a contar cada vez que accede al sitio en el rango de la IP.

## Usuarios que ingresan después de 90 días

Los usuarios que no hayan accedido a WGSN en más de 90 días tendrán que ir a [wgsn.com/edu](https://wgsn.com/edu) en el campus y seleccionar 'Reactivar'. Con esa opción, todos los usuarios deberían poder usar de nuevo su cuenta anterior.

## Gestión de la contraseña

Al crear su cuenta recibirá automáticamente un correo electrónico de bienvenida con sus detalles de acceso, incluyendo un link personalizado para crear su contraseña. Si no lo recibe, asegúrese de revisar su carpeta de spam/correo no deseado.

## Cómo cambiar su contraseña

Al ingresar puede cambiar su contraseña seleccionando 'Mi cuenta' y haciendo clic en 'Cambiar contraseña'.

## Si olvida su contraseña

¿Ha perdido su contraseña? Haga clic en el link de '¿Olvidó su contraseña?' situado debajo del login para suscriptores y recibirá un link personalizado para crear una nueva contraseña en el correo electrónico asociado a su cuenta. Si tiene alguna pregunta, por favor acuda a la Biblioteca del campus o mándenos un correo a [contactus@wgsn.com](mailto:contactus@wgsn.com).

## Términos de uso

Los accesos están estrictamente destinados a usos educativos mientras se esté matriculado en una facultad o universidad. Los antiguos alumnos no son elegibles para acceder a WGSN. El acceso es único para una persona y compartirlo es una infracción de nuestros Términos y Condiciones que podría suponer la suspensión de su cuenta. Si desea leer más sobre nuestros Términos y Condiciones, [pulse aquí](#).